

1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky prodeje („**OPP**“) prodávajícího se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**OZ**“), vztahují na závazek vzniklý při úplném dodání věci od společnosti Zeppelin CZ s.r.o., IČO 18627226, sp. zn. C. 2346 vedená Městským soudem v Praze („**prodávající**“), zejména na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále jen „**kupní smlouva**“). Od těchto OPP je možné se odchýlit pouze na základě písemné dohody mezi prodávajícím a kupujícím. Pokud se tyto OPP použijí na smlouvu o dílo, kupujícím se rozumí objednatel, prodávajícím zhotovitel, zbožím se rozumí dílo a ostatní pojmy musí být užity přiměřeně.
- 1.2 Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je prodávající oprávněn OPP v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být kupujícím oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPP může kupující kupní smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPP.
- 1.3 Veškeré nabídky učiněné prodávajícím až do podpisu příslušné kupní smlouvy jsou nezávazné. Technické údaje, provozní náklady, spotřeba, hmotnost, rozměry, zobrazení atd. jsou pouze přibližné, pokud není prodávajícím výslovně písemně potvrzeny.

2. Kupní smlouva

- 2.1 Veškeré podmínky vzájemného plnění prodávajícího a kupujícího jsou uvedeny v kupní smlouvě a v těchto OPP, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak.
- 2.2 Pokud přijetí objednávky obsahuje jakékoliv dodatky nebo odchylky, představuje přijetí objednávky nový návrh a smlouva není uzavřena, dokud prodávající novým návrh písemně nepotvrdí.
- 2.3 Změny a doplňky kupní smlouvy mohou být provedeny pouze písemně ve formě dodatku se souhlasem obou smluvních stran.
- 2.4 Proávající prohlašuje, že je ke dni podpisu kupní smlouvy výlučným vlastníkem zboží a že zboží nemá žádné právní vady a neváznou na něm zástavní práva či jiná práva třetích osob, není-li v kupní smlouvě uvedeno jinak.

3. Doba a místo plnění

- 3.1 Ke splnění povinnosti prodávajícího dle kupní smlouvy dochází dodáním zboží na místo určené v kupní smlouvě. Druh, množství, termín dodání zboží je stanoven v kupní smlouvě, přičemž je-li termín dodání stanoven do určitého data, je prodávající povinen stanovit datum předání nejmeně 3 pracovní dny předem.
- 3.2 Pokud se prodávající a kupující v kupní smlouvě dohodnou, že zboží bude dodáno prostřednictvím dopravce pro přepravu zboží kupujícím, ke splnění povinnosti prodávajícího dle kupní smlouvy dochází předáním zboží prvním dopravci. O předání zboží dopravci vyrozumí prodávající kupujícího faxem se zasláním kopie přepravního dokladu. Práva a povinnosti prodávajícího při dodání zboží prostřednictvím třetí osoby se řídí ustanoveními kupní smlouvy nebo těchto OPP.
- 3.3 Termín dodání a převzetí se prodlužuje o dobu, po kterou trvají překážky plnění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Lhůta k plnění se prodlužuje o dobu prodlení druhé smluvní strany.
- 3.4 Kupující nesmí bezdůvodně plnění odmítnout. Stane-li se tak, je kupující v prodlení a prodávající je oprávněn uskladnit zboží na náklady kupujícího s tím, že kupující je povinen prodávajícímu uhradit skladné ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení s převzetím.
- 3.5 Proávající není v prodlení s dodávkou zboží, pokud je kupující v prodlení. Po stanovení dodatečné lhůty k převzetí plnění je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.
- 3.6 Přechod nebezpečí škody na zboží se řídí ustanovením § 2121–2125 OZ.
- 3.7 Převzetí zboží potvrzuje kupující na dodacím listu při užítí smluvního přepravního a na předávacím protokolu při osobním odběru. Potvrzení převzetí zboží potvrdí kupující tak, že na doklad uvede hůlkovým písmem své jméno a příjmení, pracovní zařazení (funkci), přiloží vlastnoruční podpis a otisk razítka firmy kupujícího. Proávající je povinen předat při protokolárním předání zboží kupujícímu doklady, které jsou nutné k převzetí zboží (zejména dodací list). Proávající se dále zavazuje poskytnout kupujícímu veškerou součinnost potřebnou pro provedení změn v evidenci stroje v případě, že si to tento vyžaduje.

4. Povinnosti kupujícího

- 4.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu způsobem uvedeným v kupní smlouvě a poskytnout součinnost prodávajícímu při plnění kupní smlouvy.
- 4.2 Kupující je povinen dohržovat důvěrnost informací týkající se obchodních vztahů, cenové politiky, dokumentace a informací poskytnutých prodávajícím před jakoukoli třetí stranou, a to i v případě ukončení závazku mezi smluvními stranami.

5. Kupní cena

- 5.1 Kupní cena je určena v kupní smlouvě. Kupující souhlasí, aby daňové doklady byly zaslány elektronicky na kontaktní adresu uvedenou v kupní smlouvě.
- 5.2 Kupní cena bude uhrazena na základě faktury vystavené prodávajícím a doručené kupujícímu po řádném předání a převzetí zboží nebo jeho části. Podkladem k vystavení faktury je předávací protokol. Splatnost činí 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak.
- 5.3 Zrušeno.
- 5.4 Proávající si vyhrazuje právo vyúčtovat kupujícímu jakékoliv další finanční nároky, které vznikly po podpisu kupní smlouvy na základě změn nebo zavedení nových právních předpisů (např. úprava celních poplatků, daní, dovozních příhráček apod.). Taková změna bude kupujícímu oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu s vyúčtováním může kupující kupní smlouvu vypovědět do 3 dnů ode dne oznámení změny za podmínek uvedených v článku 9.2 OPP. Dojde-li k zavedení nových právních předpisů fakticky omezujících dovoz nebo přeshraniční pohyb zboží (např. množstevní omezení vývozu či dovozu ze třetích zemí), je prodávající oprávněn jednostranně změnit dobu dodání. Taková změna bude kupujícímu oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou termínu může kupující kupní smlouvu vypovědět do 3 dnů ode dne oznámení změny za podmínek uvedených v článku 9.2 OPP.
- 5.5 Pokud se prodávající a kupující dohodnou, že zboží bude dodáno na místo určené kupujícím a kupující není povinen zajistit přepravce do místa jím určeného, náklady za proclení zboží, poplatky a daně, dopravu do odběrného místa kupujícího a pojistné bude prodávajícím vyúčtováno dle skutečně vynaložených nákladů. Toto neplatí, bylo-li výslovně dohodnuto, že veškeré náklady hradí prodávající.
- 5.6 V případě, že bylo dohodnuto splacení kupní ceny formou splátek, pozbývá kupující výhodu splátek v případě prodlení s jednou splátkou a celá kupní cena se tak stává splatnou 14 dnů po termínu splatnosti té splátky, se kterou je kupující v prodlení. Proávající je oprávněn vyžadovat vydání zboží s výhradou vyloučení jakékoliv práva zadržení a vyzvednutí si je u kupujícího. Všechny s tím spojené náklady, včetně nákladů na skladování, nese kupující.
- 5.7 Prodlení kupujícího s úhradou jakékoliv splatné peněžitě pohledávky prodávajícího za kupujícím opravňuje prodávajícího k zastavení dalšího plnění jakékoliv smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku prodávajícího.
- 5.8 Kupující není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za prodávajícím proti nesplatné pohledávce prodávajícího za kupujícím a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z kupní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu prodávajícího. Účinky zápočtu pohledávek nastávají k poslednímu dni splatnosti pozdější pohledávky. Zápočet je možný jen mezi vzájemnými pohledávkami ve stejné měně.
- 5.9 Platby kupní ceny se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně smlouvy. Termín splatnosti je dohržován, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Místem plnění pro peněžitě závazky kupujícího je ve smyslu § 1955 odst. 1 OZ banka, u níž má prodávající zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na faktuře. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.

6. Výhrada vlastnictví

- 6.1 Dodané zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny (výhrada vlastnictví).
- 6.2 Kupující nemá právo do doby úplného vyrovnání všech svých závazků vůči prodávajícímu zboží zcizit, zastavit ani s ním jinak právně disponovat. To se vztahuje i na případy spojení předmětu koupě s jinou věcí kupujícího nebo třetí osoby. Případné zášahy třetích osob do vlastnictví musí kupující prodávajícímu neprodleně sdělit písemně.
- 6.3 V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny se kupující zavazuje, že umožní prodávajícímu přístup do svých prostor, ve kterých se nachází zboží ve vlastnictví prodávajícího, a že mu na základě jeho požadavku umožní odvoz zboží, které je v jeho vlastnictví.

7. Záruka

- 7.1 Proávající může poskytnout kupujícímu záruku na dodané zboží dle záručních podmínek prodávajícího, pokud je tak vymezeno v kupní smlouvě. Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 7.2 Kupující je povinen informovat prodávajícího o zjištěné vadě doporučeným dopisem, faxem nebo elektronickou poštou na adresu uvedenou v kupní smlouvě. Pokud bylo hlášení provedeno ústně, je kupující do 24 hodin povinen telefonicky ohlásit potvrdit v písemné formě se stručným popisem poruchy.
- 7.3 Nároky ze záruky jsou vyloučeny, byl-li kupující ke dni zjištění vady v prodlení se zaplacením splatné kupní ceny za reklamované zboží o více než 15 kalendářních dnů.

- 7.4 Záruční a požární servis zajišťuje prodávající vlastními prostředky v rámci provozoven v Brně, Českých Budějovicích, Ostravě, Hradci Králové, Liberci, Modleticích, Mostě, Plzni a Sokolově. Kontaktní údaje na jednotlivé provozovny jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího www.zeppelin.cz.
- 7.5 Proávající a kupující podpisem kupní smlouvy potvrzují, že v souladu s § 2898 OZ a s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti vylučují povinnost prodávajícího k náhradě újmy způsobené vadou zboží nebo jinou právní skutečností.

8. Sankce

- 8.1 Pokud kupující poruší povinnost převzít zboží, v souladu s § 2913 OZ nahradí prodávajícímu veškerou škodu a náklady, které tím prodávajícímu vzniknou; namísto toho může prodávající požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 20 % sjednané kupní ceny.
- 8.2 Má-li kupující na základě smlouvy o smlouvě budoucí povinnost uzavřít s prodávajícím budoucí smlouvu, a tuto povinnost poruší, pak je prodávající oprávněn požadovat podle své volby jako odškodnění zejména náhradu vzniklé škody a/nebo smluvní pokuty ve výši 30 % sjednané kupní ceny.
- 8.3 V případě, že bude kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, má prodávající právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky kupní ceny za každý den prodlení. Pokud prodávající dle článku 9.1 OPP kupní smlouvu vypoví, má prodávající právo na smluvní pokutu ve výši 30 % sjednané kupní ceny. Proávající je vedle úroku z prodlení a/nebo smluvní pokuty oprávněn uplatnit i náhradu škody v plném rozsahu.
- 8.4 Smluvní pokutu je kupující povinen zaplatit do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění výzvy prodávajícího k jejímu zaplacení, a to na bankovní účet uvedený ve výzvě. Proávající je vždy oprávněn započítat pohledávku z titulu smluvní pokuty proti splatnému i nesplatnému dluhu prodávajícího vůči kupujícímu.
- 8.5 Proávající neodpovídá za prodlení s dodávkou, které by nastalo v důsledku jakýchkoli opatření třetích osob, států nebo nadnárodních organizací v případech epidemie a pandemie a hospodářských a ekonomických důsledků těchto opatření, např. stávky, výluky, omezení výroby, platební neschopnost atd., a to jak na straně prodávajícího, tak jeho dodavatelů.
- 8.6 Uzavřením kupní smlouvy kupující prohlašuje a zavazuje se, že zboží dodané na základě smlouvy neporušuje jakékoliv mezinárodní sankce na území kupujícího a kupující nedodá, nepřevezme nebo jinak neposkytne takové zboží na území státu nebo osobě, které by podléhaly mezinárodním či národním sankcím (zejména vývoz na území Ruska či Běloruska). Kupující zároveň prohlašuje, že zboží nebude použito pro přímé vojenské účely, pokud není dohodnuto jinak.
9. **Ukončení smlouvy**
- 9.1 Při prodlení s platbami, jakož i při podstatném porušení kupní smlouvy kupujícím může prodávající bez dalšího smlouvu vypovědět. K účinnosti výpovědi dochází dnem doručení projevu vůle prodávajícího kupujícímu.
- 9.2 Smlouvu zavazující k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je kupující oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně OPP dle článku 1.2 OPP s tím, že výpovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
- 9.3 Výpovědi smlouvy zůstávají veškerá práva a nároky smluvních stran vzniklé do data výpovědi smlouvy nedotčeny.
10. **Ochrana osobních údajů a jiných dat**
- 10.1 Smlouva mezi kupujícím a prodávajícím představuje právní důvod pro shromažďování, uchovávání a zpracování osobních údajů ze strany prodávajícího v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR).
- 10.2 Osobní údaje o kupujícím jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro účel plnění ze smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím. Informace o ochraně osobních údajů lze nalézt na webových stránkách prodávajícího www.zeppelin.cz.
- 10.3 Proávající pro zkvalitnění svých služeb provádí průzkumy spokojenosti se službami a za smluvně stanovených podmínek monitoruje provoz a pohyb zařízení prostřednictvím technologie pro dálkový monitoring stroje. Výsledky průzkumu a monitoringu jsou využívány prodávajícím a předávány společně s obchodní firmou, kontaktní osobou a adresou společnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA.

11. Zpětný odběr výrobků s ukončenou životností

- 11.1 Pokud je kupující konečným uživatelem pneumatik, může odpadní pneumatiky odevzdat v kterémkoliv veřejném místě zpětného odběru odpadních pneumatik včetně sítě kolektivního systému ELTMA. Pokud je kupující konečným uživatelem automobilové akumulátorové baterie, může odpadní baterie odevzdat v kterémkoliv veřejném místě zpětného odběru odpadních baterií včetně sítě kolektivního systému ECOBAT. Pokud je kupující konečným uživatelem elektrozařízení podobného typu jako prodávajícím na trhu nabízené elektrocentrály, může odpadní elektrocentrály bezplatně odevzdat v místě sídla prodávajícího, a to ve stejném počtu, v jakém zakoupil novou elektrocentrálu. Blíží písemné informace pro všechny odběratele vybraných výrobků, které se staly odpadem, jsou k dispozici na webových stránkách prodávajícího www.zeppelin.cz v sekci „O nás“.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle kupní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v kupní smlouvě. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odesílateli jako nedoručené a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmahl. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná kupní smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem nebo (iii) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v kupní smlouvě.
- 12.2 Všechny vztahy těmito OPP neupravené se řídí kupní smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím a ustanoveními OZ v platném znění.
- 12.3 Pro všechny smluvní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím platí právo České republiky s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 12.4 Na závazek mezi prodávajícím a kupujícím se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765–1766 OZ. Obsah kupní smlouvy je považován za důvěrný a nesmí být zpřístupněn třetím osobám, nevyplyvají-li z obecné závazné právní předpisy, že má být zveřejněny.
- 12.5 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou, budou řešeny výhradně příslušným českým soudem. Místně příslušným bude soud určený dle sídla prodávajícího ke dni podání žaloby.
- 12.6 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto OPP za jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPP. Proávající je oprávněn kdykoliv tyto OPP změnit, nová verze OPP se však nepoužije na existující smluvní vztahy.
- 12.7 Proávající a kupující podpisem kupní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPP a zavazují se, že se jimi budou řídit. Kupní smlouva i tyto OPP jsou závazné pro právní nástupce smluvních stran.