

- 1. Záruka**
 - 1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o. („**Prodávající**“) poskytuje na předmět dodávky v rámci kupní smlouvy, tedy stroje, díly nebo příslušenství výrobce ze skupiny Caterpillar Inc. („**Zařízení**“), záruku v délce trvání 12 měsíců ode dne předání kupujícímu („**Kupující**“). Tato záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady Zařízení a je platná pouze pro Zařízení nacházející se na území České republiky. Záruku pro území mimo Českou republiku je třeba sjednat samostatným ujednáním mezi Prodávajícím a Kupujícím.
 - 1.2 Vyskytne-li se závada Zařízení v průběhu záruční lhůty, Prodávající zabezpečí a provede:
 - nové nebo továrně renovované nebo výrobcem schválené náhradní díly potřebné k odstranění vady (pro náhradní díly instalované v rámci záruční opravy platí stejná záruka do konce původní záruční doby Zařízení);
 - veškerou práci potřebnou k odstranění vady;
 - výměnu mazací oleje, filtrační vložky, nemrznoucí kapalinu a jiné obslužné prostředky, které se vinou vady staly nepoužitelnými.
 - 1.3 Poškozené díly vyměněné při záruční opravě se stávají majetkem Prodávajícího.
 - 1.4 Kupující je v průběhu záruční doby pod sankcí ztráty záruky povinen:
 - zahrnout Zařízení do programu SOS provozovaného Prodávajícím, v rámci kterého je Prodávajícím prováděna chemická a fyzikální analýza vzorků provozních kapalin („**Program SOS**“). Podmínky Programu SOS jsou dostupné na stránkách www.zeppelin.cz;
 - udržovat Zařízení na své náklady v souladu s pokyny k údržbě uvedené v Příručce pro provoz a údržbu nebo v jiném dokumentu stanovujícím požadavky výrobce Zařízení na jeho provozování a údržbu, který Prodávající předal Kupujícímu;
 - používat pouze originální náhradní díly, provozní náplně, oleje a filtry;
 - pověřit Prodávajícího prováděním pravidelné údržby v rámci požadovaných servisních intervalů dle Příručky pro provoz a údržbu;
 - v případě výskytu závady okamžitě upozornit Prodávajícího a neprodleně umožnit provedení servisního zásahu na Zařízení.
 - 1.5 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku:
 - nepřiměřeného zacházení se Zařízením nebo jeho přetěžováním;
 - zanedbání údržby nebo nevhodné opravy provedené Kupujícím či třetí osobou;
 - působení vnějších mechanických nebo chemických vlivů;
 - použití jiných než originálních náhradních dílů, provozních náplní, olejů a filtrů;
 - instalace pracovního nářadí nebo přídavného zařízení, jehož použití není schváleno Prodávajícím nebo výrobcem Zařízení;
 - bezdůvodného prodloužení Kupujícího se zpřístupněním Zařízení k provedení záruční opravy nebo pravidelné údržby.
 - 1.6 Prodávající je oprávněn odmítnout záruční opravu při zjevném nesplnění nebo porušení záručních podmínek.
 - 1.7 Běžné opotřebení a běžná údržba jsou ze záruky vyjmuty.
 - 1.8 Nároky vyplývající ze záruky zanikají, pokud nebudou u Prodávajícího písemně uplatněny do konce záruční doby. Doba platnosti standardní a prodloužené záruky, jak je uvedena v těchto záručních podmínkách nebo v kupní smlouvě, se nesčítá.
 - 1.9 Záruka se nevztahuje na tyto hlavní části anebo je omezena níže uvedeným způsobem:
 - startovací baterie – záruka se nevztahuje na přirozený pokles kapacity a je omezena na 12 měsíců ode dne předání Kupujícímu.
- 2. Podmínky uplatnění záruky**
 - 2.1 Vady zjištěné po předání a převzetí Zařízení uplatní Kupující u Prodávajícího formou dle kupní smlouvy („**reklamace**“).
 - 2.2 Vady zjevné musí být reklamovány při předání a převzetí Zařízení. Skryté vady Zařízení a vady, které se projeví v záruční době, musí Kupující u Prodávajícího uplatnit (doručit) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do ukončení doby trvání záruky. V reklamaci Kupující uvede popis vady a specifikaci jejího projevu.
 - 2.3 Kupující má ze záruky práva dle § 2106 odst. 1 písm. a) – c) nebo § 2107 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Jednostranné odstoupení Kupujícího od smlouvy, na jejímž základě bylo Kupujícímu Zařízení dodáno, je vyloučeno. Volba mezi právy ze záruky náleží výhradně Prodávajícímu.
 - 2.4 Prodávající sdělí Kupujícímu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení vady, zda reklamovanou vadu uznává jako vadu podléhající záruce nebo svoji odpovědnost ze záruky vylučuje. V případě, že Kupující požádá Prodávajícího o sdělení jeho stanoviska dle předchozí věty a podmíní odstranění vady uznáním vady jako reklamační, neběží lhůta pro odstranění vady dle čl. 2.5 do doby sdělení stanoviska Prodávajícím.
 - 2.5 Nepožaduje-li Kupující s dělení stanoviska, platí, že souhlasí s odstraněním vady i na své náklady. Kupující je v takovém případě povinen nahradit Prodávajícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Prodávajícího.
 - 2.6 Prodávající je povinen odstranit reklamovanou vadu ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení stanoviska dle čl. 2.4, bude-li to technicky nebo technologicky možné, tj. pokud aktuální stav použitých technologií, jejich napojení a závislost dalších technologií umožní provést danou činnost potřebnou k odstranění vad za podmínek potřebných k odstranění vad, nebo v jiné lhůtě dohodnuté mezi Prodávajícím a Kupujícím. Jestliže Prodávající ve výše uvedené lhůtě vadu neodstraní, je Kupující oprávněn odstranit vadu sám, nebo ji nechat odstranit na účet Prodávajícího. Prodávající je v takovém případě povinen nahradit Kupujícímu výdaje, které byly s odstraněním vady spojeny, a to ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k plnění ze strany Kupujícího.
 - 2.7 Průběh veškerých prací provedených v souvislosti s uplatněním reklamace zaznamená Prodávající v protokolu o servisním zásahu.
 - 2.8 Kupující se zavazuje vytvořit zhotoviteli podmínky pro odstranění reklamované vady na dobu nezbytně nutnou. Není-li dohodnuto jinak, k servisnímu zásahu dochází v místě instalace Zařízení.

Tyto záruční podmínky jsou platné od 1. 5. 2020.

