

Informace o ochraně osobních údajů Zeppelin CZ s.r.o.

Společnost Zeppelin CZ s.r.o., se sídlem Lipová 72, Modletice, okres Praha-východ, PSČ 251 70, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 2346 (dále jen „společnost **Zeppelin**“), je jako správce osobních údajů povinna chránit Vaše osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Společnost Zeppelin získává osobní údaje zákazníků, obchodních partnerů a účastníků marketingových akcí (dále jen „**zákazník**“) v rozsahu registračního formuláře dostupného buď (i) on-line, zejména na webových stránkách, nebo (ii) v listinné podobě.

Oprávnění společnosti Zeppelin ke zpracování osobních údajů

Společnost Zeppelin je i bez souhlasu zákazníků oprávněna zpracovávat jejich osobní údaje z titulu (i) zajištění řádného plnění práv a povinností společností Zeppelin vůči zákazníkům a (ii) oprávněných zájmů společnosti Zeppelin (jako například zpracování osobních údajů pro statistické účely, informování zákazníků o aktivitách společnosti Zeppelin, inkaso pohledávek, předcházení hackerským útokům a podobně), a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu. Společnost Zeppelin je také oprávněna zpracovávat osobní údaje za účelem splnění povinností, které mu byly uloženy veřejnoprávními předpisy.

Zpracování údajů v rámci plnění smlouvy zahrnuje používání údajů pro poskytování smluvně sjednaného plnění, včetně plnění vyplývající z případného uplatnění záruky (popř. i se zahrnutím společnosti Caterpillar Inc. nebo jiných dodavatelů v rámci záruky výrobce). Společnost Zeppelin ukládá údaje shromážděné pro účely plnění smlouvy v operačním systému tak dlouho, dokud existují nároky ze záruky. Zpracování údajů v rámci smluvního vztahu zahrnuje v případě servisních služeb také přečtení paměti závad stavebního stroje. Zpracování údajů je s ohledem na nároky ze záruky prováděno na základě čl. 6 (1) b GDPR a také ke splnění právních povinností (čl. 6 (1) c GDPR).

Společnost Zeppelin je dále oprávněna zpracovávat osobní údaje zákazníků na základě uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Zpracovávané osobní údaje uchovává společnost Zeppelin po dobu pěti (5) let od posledního obchodního kontaktu se zákazníkem nebo jeho účasti na marketingové nebo jiné akci společnosti Zeppelin. Dochází-li ke zpracování na základě souhlasu zákazníka, jsou jeho osobní údaje uchovávány nejdéle do doby odvolání takového souhlasu.

Společnost Zeppelin je oprávněna zpracovávat osobní údaje pro účely vyjádřené v souhlasu, kterými jsou realizace marketingových aktivit, vytváření průzkumu a obchodních statistik, zasílání obchodních sdělení a pozvánek na akce pořádané společností Zeppelin (včetně zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky) a poskytování odborných a marketingových informací, to vše jakýmkoli prostředky komunikace (zejména e-mailem, telefonicky, SMS zprávami a poštou).

Analýzy vztahující se k obchodním aktivitám zákazníka a technickým aktivitám jeho technologií spočívají především ve vyhodnocování klientských dat s cílem vhodného přizpůsobení nabídky produktů a zkvalitnění poskytovaných služeb, a to včetně profilování. Profilování je zpracování osobních údajů spočívající v hodnocení některých osobních aspektů zákazníků, jako například osobních preferencí, zájmů a nákupního chování. Využití tohoto postupu umožňuje společnosti Zeppelin zejména oslovovat zákazníky s nabídkou zboží a služeb, které je opravdu zajímají.

Na základě uděleného souhlasu je dále společnost Zeppelin oprávněna provádět automatizované zpracování osobních údajů (tedy bez jakéhokoliv zásahu člověka – ke zpracování se využívají výhradně automatické prostředky), přičemž takové automatizované zpracování může mít vliv na nabídky a/nebo benefity určené pro konkrétního zákazníka (automatizované rozhodování). Automatizované rozhodování může být nedílnou součástí některých procesů marketingového zpracování osobních údajů, zejména při cílení zvláštních nabídek a výhod zákazníkům. V důsledku toho mohou jednotliví zákazníci obdržet odlišné výhody a nabídky, případně některé poskytované nabídky a/nebo výhody mohou být dostupné pouze vybraným zákazníkům.

Zákazníci nemají povinnost své osobní údaje společnosti Zeppelin poskytnout. V takovém případě je však společnost Zeppelin oprávněna neposkytovat danému zákazníkovi výhody. To samé platí i v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Uvedeným postupem společnosti Zeppelin není zákazníkům žádným způsobem upřena možnost nakupovat zboží a využívat služeb společnosti Zeppelin.

Ověření adresy a bonity

Společnost Zeppelin si při ověřování adresy a bonity vyžádá údaje o Vás/Vaší společnosti uložené v registrech dlužníků, včetně takových údajů, které byly získány na základě matematicko-statistických postupů (scoring). Toto provádíme, pokud společnost Zeppelin postupuje uzavřením smlouvy ekonomické riziko a chce se dotazem o bonitě klienta ujistit. Společnost Zeppelin může pomocí těchto údajů vypočítat, v jakém rozsahu může poskytnout úvěr nebo půjčku. V případě fyzických osob může být jako doplňující informace při stanovování úvěrového rámce použito místo bydliště.

Seznam registrů, kterým společnost Zeppelin aktuálně zpřístupňuje osobní údaje nebo je od nich získává k dalšímu zpracování, je k dispozici na webových stránkách společnosti Zeppelin. Údaje nutné pro vypracování nabídky společnosti Zeppelin mohou být také rámci poptávky financování předány našim partnerům poskytujícím financování (Caterpillar Financial Services ČR s.r.o. a další)

Tyto údaje o bonitě jsou mazány 5 let od posledního obchodního kontaktu se zákazníkem. Zde uvedené zpracování údajů se provádí na základě čl. 6 (1) f GDPR.

Otázky za účelem průzkumu trhu položené telefonicky společnostmi Zeppelin

Společnost Zeppelin provádí za účelem průzkumu trhu telefonická dotazování, pomocí kterých chceme získat další poznatky o tom, jak zlepšovat naše produkty a naše servisní služby. Taková dotazování provádíme, pokud jste nám k tomu udělili zvláštní souhlas nebo existuje zákonné svolení. V rámci telefonátu se dotazujeme na Váš souhlas s dalším použitím těchto údajů, včetně předání výsledků dotazování společnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA. Po odvolání souhlasu dojde k výmazu údajů. Výsledky dotazování jsou zpracovány na základě souhlasu.

Předávání osobních údajů

Společnost Zeppelin může osobní údaje předávat třetím stranám (i) za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, (ii) pokud je předání nezbytné pro zajištění řádného plnění práv a povinností společností Zeppelin, (iii) společností skupiny Zeppelin GmbH (přehled všech společností patřících do koncernu naleznete na www.zeppelin.cz) nebo (iv) dalším osobám za podmínek uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů (ve spojení s těmito Informacemi).

Na základě pověření společností Zeppelin mohou být osobní údaje zpracovány zpracovateli v České republice i v zahraničí; osobní údaje mohou být předány zejména poskytovatelům IT služeb, logistických služeb, marketingovým agenturám, provozovatelům call center a poskytovatelům poštovních a doručovacích služeb. Seznam zpracovatelů, kterým společnost Zeppelin aktuálně zpřístupňuje osobní údaje k dalšímu zpracování, je k dispozici na webových stránkách společnosti Zeppelin.

Údaje, které společnost Zeppelin získá na základě uzavřeného smluvního závazkového vztahu (prodej stroje nebo poskytnutí služeb), mohou být také předávány externím auditorům a/nebo daňovým poradcům společnosti Zeppelin pro potřeby jejich poradenství či kontrol.

Předávání údajů společnosti Caterpillar Inc. (CAT)

Společnost Zeppelin předává základní údaje o zákaznících (název firmy, kontaktní osoba, adresa) a údaje o zakoupených produktech (identifikační číslo vozidla), resp. čerpaných servisních službách a také výsledky telefonických dotazování (telefonických rozhovorů) společnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA. Tam jsou údaje zpracovány pro případné stahování produktů z trhu nebo také pro vlastní reklamní účely společnosti CAT.

Tímto způsobem Vám chceme poskytnout možnost, být přímo informováni o aktuálním vývoji společnosti CAT, resp. být v rámci bezpečnosti produktu bezprostředně kontaktováni při stahování produktů z trhu. Předávání údajů společnosti CAT do USA pro reklamní účely můžete kdykoliv odvolat zasláním e-mailu na [adresu osobniudaje-cz@zeppelin.com](mailto:adresa.osobniudaje-cz@zeppelin.com).

Zpracování údajů se provádí na základě souhlasu, resp. s ohledem čl. 6 (1) f GDPR. o předávání základních údajů.

Práva zákazníků

Každý zákazník, který poskytl spoZeppelin své osobní údaje, má právo

- požadovat od společnosti Zeppelin přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz a/nebo omezení jejich zpracování (čl. 15 – 18 GDPR);
- na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné (čl. 20 GDPR);
- kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů včetně práva na to, aby osobní údaje byly bez zbytečného odkladu vymazány nebo anonymizovány, pokud neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování; odvolat souhlas je možno elektronicky na webových stránkách, na e-mailové adrese osobniudaje-cz@zeppelin.com nebo písemně na adrese sídla společnosti Zeppelin.

Každý zákazník, který poskytl společnosti Zeppelin své osobní údaje, má také právo

- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud osobní údaje nejsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, které se ho týkají, což zahrnuje i profilování, jestliže se týká přímého marketingu.

Uvedená práva mohou zákazníci uplatňovat

- v sídle společnosti Zeppelin,
- na e-mailové adrese: osobniudaje-cz@zeppelin.com nebo
- v rámci svého uživatelského účtu.

Přijímání elektronických obchodních sdělení je možno zrušit prostřednictvím odkazu obsaženého v každém jednotlivém obchodním sdělení.

Dozorovým orgánem veřejné správy České republiky pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, PSC 170 00, Praha 7, www.uoou.cz, u kterého je možno podat stížnost.

Pověřence pro ochranu osobních údajů spol. Zeppelin můžete kontaktovat prostřednictvím následujících kontaktních údajů: jiri.hradek@zeppelin.com.