

1. Základní ustanovení

1.1 Společnost Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627226, se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 25170, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („**ZCZ**“) prezentuje zboží a služby svým smluvním partnerům i prostřednictvím internetového portálu („**internetový portál**“). Internetový portál je ZCZ provozován na webové adrese www.partsotre.zeppelin.cz („**webová stránka**“), a to prostřednictvím webového rozhraní („**webové rozhraní portálu**“).

1.2 Kontaktní údaje ZCZ jsou:

adresa pro doručování: Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 25170

adresa elektronické pošty: info-cz@zeppelin.com

telefonické spojení: 266 015 111

bankovní spojení:

banka: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 421593
kód banky: 0300
měna účtu: CZK
SWIFT: CEKOCZPP
IBAN: CZ840300000000000421593
(„**účet ZCZ**“)

1.3 Prezentace zboží a služeb prostřednictvím internetového portálu není nabídkou ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („**OZ**“) Prezentace zboží na internetovém portálu je nezávazná. Technické údaje, provozní náklady, spotřeba, hmotnost, rozměry, zobrazení atd. jsou pouze přibližné, pokud nejsou ZCZ výslovně písemně potvrzeny.

2. Předmět a povaha obchodních podmínek

2.1 Tyto obchodní podmínky pro internetový portál („**e-OPP**“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 OZ a tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy o využívání internetového portálu mezi ZCZ a jinou fyzickou či právnickou osobou („**uživatel**“) („**rámcová smlouva**“) a všech dílčích kupních smluv uzavíraných prostřednictvím webového rozhraní portálu na základě rámcové smlouvy („**kupní smlouva**“).

2.2 e-OPP blíže vymezují a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě rámcové a kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového portálu a v souvislosti s užíváním webového rozhraní portálu uživatelem. Tyto e-OPP se vztahují pouze na případy, kdy uživatel jedná při uzavírání kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti.

2.3 Rámcová smlouva, kupní smlouva a e-OPP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Rámcovou smlouvu, kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce a pouze české znění je závazné; překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu. V bodech 4. – 11. těchto e-OPP jsou rámcově stanoveny podmínky uzavírání smluvního vztahu o prodeji zboží (kupní smlouvy).

2.4 Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn e-OPP v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být uživateli oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že

v případě nesouhlasu se změnou e-OPP může uživatel smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 11.1 e-OPP.

3. Uživatelský účet

- 3.1 Na základě registrace uživatele na webové stránce uzavírá uživatel s ZCZ rámcovou smlouvu a může přistupovat do svého uživatelského rozhraní na internetové stránce, z něhož může objednávat zboží učiněním nabídky vůči ZCZ (dále jen „**uživatelský účet**“). Spolu s odesláním žádosti o registraci potvrdí uživatel uzavření rámcové smlouvy a dále seznámení se a úplný a bezvýhradný souhlas s e-OPP zaškrtnutím volby „*ANO, uzavírám rámcovou smlouvu a souhlasím s Obchodními podmínkami*“ při odeslání registračního formuláře. Znění platných e-OPP je uživateli přímo dostupné prostřednictvím odkazu „*Obchodní podmínky*“ na webovém rozhraní internetového obchodu.
- 3.2 Při registraci na webové stránce je uživatel povinen uvádět správně, úplně a pravdivě všechny požadované údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje o uživateli uvedené v uživatelském účtu jsou ZCZ považovány za správné. Po uvedení správných, úplných a pravdivých údajů uživatele při registraci na webové stránce internetového portálu je ZCZ povinen sdělit uživateli uživatelské jméno a heslo dle čl. 3.3 těchto e-OPP („**přístupové údaje**“). ZCZ sdělí uživateli přístupové údaje nejpozději 48 hodin od registrace uživatele na webové stránce internetového portálu tak, že je zašle uživateli na kontaktní údaje uvedené uživatelem při registraci.
- 3.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do uživatelského účtu a zároveň bere na vědomí, že ZCZ nenese žádnou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele, zejména za jakoukoliv případnou škodu nebo újmu, která tím uživateli může vzniknout.
- 3.4 Uživatel nesmí umožnit využívání svého individualizovaného uživatelského účtu třetím osobám. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení povinností uživatele, které opravňuje ZCZ k okamžitému odstoupení od rámcové smlouvy a ukončení přístupu do internetového portálu.
- 3.5 Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ZCZ je oprávněn kdykoli vypovědět práva k přístupu k uživatelskému účtu, a to s okamžitou účinností po doručení oznámení o výpovědi.
- 3.6 Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení ZCZ, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. Uzavření kupní smlouvy

- 4.1 Webové rozhraní portálu obsahuje přehled zboží nabízeného ZCZ, a to včetně uvedení ceny zboží, a to bez daně z přidané hodnoty a jakýchkoliv dalších souvisejících daní a poplatků.
- 4.2 Přehled zboží nepředstavuje nabídku ZCZ ve smyslu § 1732 OZ a ZCZ není povinen kupní smlouvu k prodeji zboží uzavřít. Tímto není dotčena možnost ZCZ uzavřít s uživatelem kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Uživatel bere na vědomí, že ZCZ není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči ZCZ.

- 4.3 Seznam zboží, včetně jejich ceny a dostupnosti, je dostupný pouze po dobu, po kterou jsou zobrazeny na webovém rozhraní portálu. V případě, že objednané zboží již není dostupné, bude ZCZ neprodleně kontaktovat uživatele za účelem sjednání dalšího postupu (např. nahrazení objednaného zboží jiným, zrušení objednávky apod.); ZCZ může také přistoupit k odmítnutí a zrušení objednávky.
- 4.4 ZCZ negarantuje uživateli reálnou dostupnost zboží až do přijetí objednávky ve smyslu čl. 4.8 e-OPP.
- 4.5 Objednáním zboží činí uživatel nabídku ve smyslu §1732 OZ vůči ZCZ. Pro objednání zboží vyplní uživatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- 4.5.1 objednávaném zboží (jednotlivé položky „vložit“ uživatel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu);
 - 4.5.2 způsobu úhrady ceny;
 - 4.5.3 požadovaný termín dodání, je-li zboží označeno v seznamu zboží jako dostupné;
 - 4.5.4 místě odběru zboží a nákladech na dopravu; a
 - 4.5.5 kupní ceně („objednávka“).
- 4.6 Před odesláním objednávky ZCZ je uživateli umožněno zkontrolovat a potvrdit údaje, které uživatel do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Spolu s odesláním objednávky potvrdí uživatel seznámení se a úplný a bezvýhradný souhlas s e-OPP zaškrtnutím volby „ANO, *souhlasím s Obchodními podmínkami*“ při odeslání objednávky. Znění platných e-OPP je uživateli přímo dostupné prostřednictvím odkazu „*Obchodní podmínky*“ na webovém rozhraní internetového portálu. Objednávku odešle uživatel ZCZ kliknutím na tlačítko „*souhlasím s Obchodními podmínkami - Odeslat objednávku*“. Údaje uvedené v objednávce jsou ZCZ považovány za správné. ZCZ neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce („**elektronická adresa uživatele**“).
- 4.7 ZCZ je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah a druh zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat uživatele o dodatečné potvrzení objednávky vhodným způsobem (například písemně či telefonicky). Odmítne-li uživatel objednávku požadovaným způsobem potvrdit, nepovažuje se objednávka za nabídku k uzavření kupní smlouvy a nepřihlíží se k ní.
- 4.8 Kupní smlouva mezi ZCZ a uživatelem je uzavřena okamžikem doručení přijetí objednávky (akceptace) uživatelem ze strany ZCZ, jež je ZCZ zasláno uživateli na jeho adresu elektronické pošty. Kupní smlouva včetně e-OPP je archivována ZCZ v elektronické podobě a je uživateli přístupná v rámci jeho uživatelského účtu.
- 4.9 Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel sám.
- 4.10 Veškeré podmínky vzájemného plnění ZCZ a uživatele jsou uvedeny v rámcové smlouvě, kupní smlouvě a v těchto e-OPP, není-li v rámcové nebo kupní smlouvě stanoveno jinak.

Změny a doplňky rámcové a kupní smlouvy mohou být provedeny pouze písemně ve formě dodatku se souhlasem obou smluvních stran.

5. Doba a místo plnění

- 5.1 Ke splnění povinností ZCZ dle kupní smlouvy dochází dodáním zboží na v kupní smlouvě určeném místě. Druh, množství, termín dodání zboží je stanoven v kupní smlouvě, přičemž je-li termín dodání stanoven do určitého data, je ZCZ povinen stanovit datum předání nejméně 3 pracovní dny předem.
- 5.2 Pokud se ZCZ a uživatel v kupní smlouvě dohodnou, že zboží bude dodáno prostřednictvím dopravce pro přepravu zboží uživateli, ke splnění povinností ZCZ dle kupní smlouvy dochází předáním zboží prvnímu dopravci. O předání zboží dopravci vyrozumí ZCZ uživatele elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu uživatele se zasláním kopie přepravního dokladu. Práva a povinnosti ZCZ při dodání zboží prostřednictvím třetí osoby se řídí ustanoveními kupní smlouvy nebo těchto e-OPP.
- 5.3 Termín dodání a převzetí se prodlužuje o dobu, po kterou trvají překážky plnění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Lhůta k plnění se prodlužuje též o dobu prodloužení druhé smluvní strany.
- 5.4 Uživatel nesmí bezdůvodně plnění odmítnout. Stane-li se tak, je ZCZ oprávněn uskladnit zboží na náklady uživatele s tím, že uživatel je povinen veškeré náklady s tímto spojené ZCZ uhradit.
- 5.5 ZCZ není v prodlení s dodávkou zboží, pokud je uživatel v prodlení. Po stanovení dodatečné lhůty k převzetí plnění je ZCZ oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.
- 5.6 Přejechod nebezpečí škody na zboží se řídí ustanovením § 2121 - 2125 OZ.
- 5.7 Převzetí zboží potvrzuje uživatel na dodacím listu při užití smluvního přepravce a na předávacím protokolu při osobním odběru. Potvrzení převzetí zboží potvrdí uživatel tak, že na doklad uvede hůlkovým písmem své jméno a příjmení, pracovní zařazení (funkci), připojí vlastnoruční podpis a otisk razítka firmy uživatele (pokud jím disponuje).

6. Povinnosti uživatele

- 6.1 Uživatel je povinen zaplatit ZCZ kupní cenu způsobem uvedeným v kupní smlouvě a poskytnout součinnost ZCZ při plnění kupní smlouvy.
- 6.2 Uživatel je povinen dodržovat důvěrnost informací týkajících se obchodních vztahů, cenové politiky, dokumentace a informací poskytnutých ZCZ před jakoukoli třetí stranou, a to i v případě ukončení závazku mezi smluvními stranami.

7. Kupní cena

- 7.1 Kupní cena, včetně podmínek její úhrady, je určena v kupní smlouvě. Kupní cena se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku uzavření kupní smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Kupní cena bude hrazena na základě faktury vystavené ZCZ po uzavření kupní smlouvy.
- 7.2 Pokud se ZCZ a uživatel dohodnou, že zboží bude dodáno na místo určené uživatelem, náklady za proclení zboží, poplatky a daně, dopravu do odběrního místa uživatele a pojistné bude ZCZ vyúčtováno dle skutečně vynaložených nákladů. Toto neplatí, bylo-li výslovně dohodnuto, že veškeré náklady hradí ZCZ.
- 7.3 Prodlení uživatele s úhradou jakékoliv splatné peněžitě pohledávky ZCZ za uživatelem oprav-

ňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakékoliv smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku ZCZ.

- 7.4 Uživatel není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplatné pohledávce ZCZ za uživatelem a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z kupní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.
- 7.5 Platby kupní ceny se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně smlouvy anebo v hotovosti. Termín splatnosti v případě bezhotovostního převodu je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.

8. Vrácení zboží a výhrada vlastnictví

- 8.1 Za správnou specifikaci zboží zakoupeného uživatelem nese odpovědnost uživatel a nikoliv ZCZ. Pokud uživatel od ZCZ odebere nesprávně specifikované zboží, může je ZCZ vrátit za následujících podmínek:
- uživatel vrátí zboží včetně obalu nejpozději 10. kalendářní den od jejich odebrání;
 - zboží a obal uživatel vrátí neporušené;
 - zboží je nepoužité;
 - uživatel zaplatí ZCZ manipulační poplatek ve výši 30% z kupní ceny zboží.
- 8.2 Vrací-li uživatel ZCZ jakékoliv nebezpečné chemické látky (oleje, barvy, ředidla apod.), musí jejich vrácení ZCZ oznámit s předstihem 24 hodin a při samotném vrácení je povinen dodržovat zásady bezpečné manipulace s nebezpečnými chemickými látkami podle příslušných právních předpisů.
- 8.3 Dodané zboží zůstává ve vlastnictví ZCZ až do úplného zaplacení kupní ceny (výhrada vlastnictví).
- 8.4 Uživatel nemá právo do doby úplného vyrovnání všech svých závazků vůči ZCZ zboží zcizit, zastavit ani s ním jinak právně disponovat. To se vztahuje i na případy spojení předmětu koupe s jinou věcí uživatele nebo třetí osoby. Případné zásahy třetích osob do vlastnictví musí uživatel ZCZ neprodleně sdělit písemně.
- 8.5 V případě prodlení uživatele se zaplacením kupní ceny se uživatel zavazuje, že umožní ZCZ přístup do svých prostor, ve kterých se nachází zboží ve vlastnictví ZCZ, a že mu na základě jeho požadavku umožní odvoz zboží, které je ve vlastnictví ZCZ. ZCZ má v takovém případě právo odstoupit od rámcové a kupní smlouvy a uživatel je povinen mu uhradit veškeré náklady, které mu s převzetím zboží vznikly, a dále pak škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinností uživatele.

9. Záruka

- 9.1 ZCZ poskytuje uživateli záruku na dodané zboží dle záručních podmínek ZCZ. Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 9.2 Jakékoliv nároky uživatele z náhrady škody, ať již na zboží, způsobené zbožím nebo vzniklé z jiné právní skutečnosti, jsou v rozsahu přípustném dle platné právní úpravy uzavřením kupní smlouvy dohodou stran výslovně vyloučeny.

10. Sankce

- 10.1 Uživatel odpovídá ZCZ ve smyslu § 2913 odst. 1 OZ za veškerou škodu a náklady, kterou způsobí nepřevzetím zboží. ZCZ je oprávněn požadovat podle své volby jako odškodnění náhradu vzniklé škody a/nebo smluvní pokutu (paušalizovanou náhradu škody) ve výši 15 % sjednané kupní ceny. Smluvní pokutu je uživatel povinen zaplatit do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění výzvy ZCZ k jejímu zaplacení, a to na bankovní účet uvedený ve výzvě.
- 10.2 V případě, že bude uživatel v prodlení s úhradou faktur za zboží, je ZCZ oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky kupní ceny za každý den prodlení. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn uplatnit i náhradu škody v plném rozsahu.
- 10.3 Pokud se ZCZ dostane do prodlení s dodávkou zboží, je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží za každý den prodlení. Výše smluvní pokuty je omezena na maximální výši 5 % z ceny nedodaného zboží.

11. Ukončení rámcové a kupní smlouvy

- 11.1 Při prodlení s platbami, jakož i při podstatném porušení ustanovení rámcové či kupní smlouvy uživatelem může ZCZ bez dalšího rámcovou a kupní smlouvu vypovědět. K účinnosti výpovědi dochází dnem doručení projevu vůle ZCZ uživateli. Smlouvy zavazující k dlouhodobým a opětvým plněním stejného druhu je uživatel oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně e-OPP dle článku 2.4 e-OPP s tím, že výpovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
- 11.2 Výpovědi smlouvy zůstávají veškerá práva a nároky smluvních stran vzniklá do data výpovědi smlouvy nedotčena.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Všechny vztahy těmito e-OPP neupravené se řídí rámcovou a kupní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a uživatelem a ustanoveními OZ v platném znění.
- 12.2 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi uživatelem a ZCZ platí právo České republiky s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 12.3 Na závazek mezi ZCZ a uživatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 12.4 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s rámcovou a kupní smlouvou, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným bude soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
- 12.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto e-OPP z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto e-OPP. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto e-OPP změnit, nová verze e-OPP se však nepoužije na existující smluvní vztahy.
- 12.6 ZCZ a uživatel podpisem rámcové smlouvy vyslovují svůj souhlas s e-OPP a zavazují se, že se jimi budou řídit.